



KRAVSPEC CRM/SÄLJSTÖD
SEPTEMBER 2021

KOPPLING TILL WEBBSIDOR	FINNS I REBLA	KOMMENTAR
Hämta intressenter från webbsida	✓	Via länk (enkelt och snabbt) eller via API-integration (realtid)
Publicera bostäder med aktuell status (kommande/ledig/reserverad/bokad/sold) till webbsida	✓	via API-integration (realtid)
Publicera visningar till webbsida	✓	via API-integration (realtid)
Publicera bilder på objekt och projekt till webbsida	✓	API-integration (realtid)
Publicera Mäklarens kontaktuppgifter	✓	API-integration (realtid)
Publicera long/lat för ett projekt	✓	API-integration (realtid)
Koppling till lägenhetsväljare	✓	Rebla har ett API för att skicka bostäder till lägenhetsväljaren och posta intresseanmälningar
Koppling till inbäddad bostadslista på hemsida	✓	Rebla har ett API för att skicka bostäder till en inbäddad bostadslista och posta intresseanmälningar

KOPPLING TILL BOSTADSVÄLJARE	FINNS I REBLA	KOMMENTAR
Skicka intresseanmälan för specifik bostad till Rebla	✓	API-integration (realtid)
Hämta bostäder med aktuell status (kommande , reserverad, ledig, bokad, såld) till bostadsväljaren från Rebla	✓	API-integration (realtid)

Rebla[®]

Hämta planlösning och bofaktablad från Rebla till Bostadsväljaren	✓	API-integration (realtid)
---	---	---------------------------

INTRESSENTHANTERING		FINNS I REBLA	KOMMENTAR
Lista/Vy över alla intressenter som finns i projektet		✓	
Möjlighet till att sortera i listan med intressenter		✓	
	Namn	✓	
	Mail	✓	
	Telefon	✓	
	Könummer	✓	
	Datum för intresseanmälan	✓	
	VIP-medlem	✓	
	Förfallodatum	✓	
	Status	✓	Finns sedan juni 2021
Möjlighet till att filtrera i listan med intressenter		✓	
	Intresserad av typ av lägenhet	✓	
Autosvar på intresseanmälan		✓	
Gjorda bostadsval i autosvaret		✓	Finns sedan juni 2021
Möjlighet att editera intressentuppgifter		✓	
Personlig data		✓	

Rebla[®]

	Namn	✓	
	Mail	✓	
	Telefon	✓	Beroende på vad som samlats in vid intresseanmälan men möjlighet finns
	Adress	✓	Beroende på vad som samlats in vid intresseanmälan men möjlighet finns
	Intresserad av	✓	
	Tidigare intresseanmälan	✓	
Möjlighet att göra intressent till kund		✓	
Status intressenter			
	Intresserad	✓	
	Bokat bostad	✓	
	Köpt bostad	✓	
	Inbokad visning	×	På väg in i Rebla CRM
	Vill ha hyresrätt	×	
	Inte intresserad	✓	Finns sedan jan 2021
	Kontaktad	✓	Finns sedan jan 2021
Sammanhållen intressentstatistik		✓	
	Intressent kan vara kund i flera projekt och endast intressent i andra	✓	
	Datum för intresseanmälan till respektive projekt	✓	
	Man ser vilka fler projekt en intressent har anmält sig till.	✓	

Rebla®

Fält för notering/kommentar		✓	
	Notering om vem som lade kommentaren	✓	
	Notering om när kommentaren gjordes	✓	
Automatisk dubblettfilter		✓	Telefonnummer eller mailadress tjänar som identifierare
Möjlighet att radera en intressent i ALLA projekt som den har anmält sig till		✓ X	Man måste manuellt gå in på alla projekt och radera. Rebla kan bistå med att radera i alla projekt på en gång
Möjlighet att söka på en intressent över alla projekt		✓	
Intresseanmälan juridisk person		✓	
Ta ut excellistor på alla intressenter i projektet		✓	
Maila alla intressenter inifrån systemet		✓	
SMS-utskick till alla intressenter inifrån systemet		X	Rebla tittar på olika alternativ men har i dagsläget inget färdigt
Påminnelser om att tex återkomma till en intressent ett visst datum		✓	
Påminnelser via mail till t ex mäklarna om att det kommit in nya intressenter i systemet		✓	Finns sedan juni 2021

FÖRETAG SOM KÖPARE/INTRESSETER		FINNS I REBLA	KOMMENTAR Alla funktioner som finns för privatperson finns för företag plus
--------------------------------	--	---------------	--

Rebla[®]

			nedanstående
Företag som intressent och köpare		✓	
Organisationsnummer		✓	
Kontaktperson		✓	

PROJEKTHANTERING		FINNS I REBLA	KOMMENTAR
Lista/Vy över alla projekt som finns i systemet		✓	
Sortera i listan med projekt på:			
	projektnamn	✓	
	område	✓	
	säljansvarig	✓	
	kommun	✓	
	inflytt	✓	
	säljstart	✓	
	ökning/minskning av intressenter	✓	
Se projektansvarig i listan med projekt		✓	
Long/Lat för projektet		✓	
Ansvarig mäklare projektet		✓	
Kontaktuppgifter ansvarig mäklare		✓	
Projektchef och säljansvarig		✓	
Inflyttningstid		✓	

Rebla[®]

Projektbild/Logga		✓	
Husplacering (kartvy)		×	
Öppna projektet för juridisk person att köpa/lämna intresseanmälan		✓	
Lagra projektspecifika dokument		✓×	I Rebla kan man lägga en länk till en mapp på ex. One Drive eller Dropbox. Dokumenten kan INTE laddas upp och lagras i Rebla. Detta är ett medvetet beslut för att kunna hålla Rebla GDPR compliant. Vi berättar gärna mer om detta beslut
Ta ut excellistor på alla intressenter i projektet		✓	
Ta ut Excellistor på alla köpare i projektet		✓	
Importerera CSV-fil med objektslista till systemet		✓	Finns sedan juni 2021
Importerera CSV-fil med intressentlista till systemet		✓	Finns sedan sep 2021
Importerera CSV-fil med köparelista till systemet		×	Kommer inom kort

VISNINGAR		FINNS I REBLA	KOMMENTAR
Redigera visningar		✓	
	Starttid	✓	
	Sluttid	✓	
	Adress	✓	

Rebla[®]

	Beskrivning	✓	
	Ansvarig mäklare	✓ X	Blir samma som för projektet - inte möjlighet att sätta separat för varje visning
Publicera visning Hemnet		✓	
Publicera visning webb		✓	
Publicera visning mailfooter		✓	
Anmälningssformulär visning med antal som kommer		✓	
Filtrera mail till alla som anmält sig till visning		X	Något som absolut kommer bli möjligt inom snar framtid

HANTERING KÖPARE	I Rebla hanteras det mesta på bostaden - inte på köparen - därför är denna vy inte särskilt utvecklad	FINNS I REBLA	KOMMENTAR
Separat köparvy		✓	
Personuppgifter köpare		✓	
	Namn	✓	
	Telefonnummer	✓	
	Personnummer	✓	
	Adress	✓	
	Mail	✓	
	Medköpare (en eller flera)	✓	
	Andel av köpet	✓	
Status		✓	

Rebla[®]

Export av köpare till Excel		✓	
-----------------------------	--	---	--

HANTERING BOSTÄDER		FINNS I REBLA	KOMMENTAR
Bostadsspecifikationer		✓	
	Bostadsnummer	✓	
	Boyta	✓	
	Byta	✓	Sedan sep 2021
	Antal rum	✓	
	Våning	✓	
	Trapphus	✓	
	Balkong/uteplats etc	✓	
	Pris	✓	
	Månadsavgift	✓	
	Andel i föreningen	✓	
	Årsavgift	✓	
	Köparandel	✓	sedan jan 2021
	Upplåtelseavgift	✓	
	Insats	✓	
	Handpenning	✓	
	Datum för upplåtelse	✓	
	Datum för tillträde	✓	
Hantering av Status		✓	
	Kommande	✓	sedan aug 2021
	Till salu/ledig	✓	

Rebla[®]

	Reserverad	✓	
	Bokad	✓	
	Såld	✓	
Markering av betalning och fakturering med automatisk nedräkning på slutpris		✓	Fakturering är nytt sedan jan 2021
	Bokningsavgift	✓	
	Förskott	✓	
	Slutlikvid	✓	
	Tillval	✓	Egna tillval kan läggas in och prissättas
Systemgenererade kommentarer när respektive avgift har markerats för att få uppföljning kring vem som har gjort vad.		✓	
Möjlighet till att sortera i listan med bostäder		✓	
	Nummer	✓	
	Rum	✓	
	Storlek	✓	
	Status	✓	
	Status Uppdaterad	✓	
	Pris	✓	
	Månadsavgift	✓	
	Publicerad	✓	
	Publicerad API	✓	Sen sep 2021
Möjlighet till att filtrera i listan med bostäder		✓	

Rebla[®]

	Publicerad	✓	
	Opublicerad	✓	
	Ledig	✓	
	Reserverad	✓	Sen aug 2021
	Bokad	✓	
	Såld	✓	
	Kommande	✓	Sen aug 2021
Hantering av flera köpare		✓	
Uppdatera samma parameter hos flera bostäder samtidigt (ex. Pris, address)		✓ X	Det går inte att göra det via gränssnittet men Rebla bistår gärna med den tjänsten
Automatisk skapande av kontrakt i PDF-form		✓	
	Bokningsavtal	✓	
	Förhandsavtal	✓	
	Upplåtelseavtal	✓	
	Flera köpare till samma bostad i kontraktet	✓	
Editera i kontrakt		✓	Editeringen sker i HTML-formatet men för ändring av enskilda uppgifter är det relativt enkelt
Integration till signeringstjänst		X	Rebla tittar på olika alternativ men har i dagsläget inget färdigt. Våra kunder skriver ut en PDF från systemet och läser in i signeringstjänsten.

Rebla[®]

Överföring till Hemnet med		✓	
	Säljande beskrivning	✓	
	Bilder	✓	
Kommentera på bostaden		✓	
Systemgenererad kommentar när t ex betalning markeras		✓	
Export av bostäder till Excel		✓	Klart sedan okt 2020
Lagra bostadsspecifika dokument		✓ X	I Rebla kan man lägga en länk till en mapp på ex. One Drive eller Dropbox. Dokumenten kan INTE laddas upp och lagras i Rebla. Detta är ett medvetet beslut för att kunna hålla Rebla GDPR compliant. Vi berättar gärna mer om detta beslut

MAILUTSKICK		FINNS I REBLA	KOMMENTAR
Automatiskt bekräftelsemail vid intresseanmälan		✓	
Automatisk notifiering till t ex mäklare när det kommer in nya intressenter		✓	finns sedan aug 2021
Automatiskt utskick till t ex ekonomiansvarig när en bostad bokas upp		X	Detta är under arbete
Utskick från Rebla till samtliga intressenter		✓	

Rebla®

Filtrering av utskick		✓	
	Köpare	✓	
	De som har bokat men inte köpt	✓	
	Könummer	✓	
	Har valt parkering	✓	
	Medlem/Icke medlem	✓	
	Intresse (bostad eller bostadstyp)	✓	
	Enskilda mottagare	✓	
Företagslogga i mailfootern		✓	
Anpassning typsnitt och färger		✓	
Projektlogga/bild i mailheader		✓	
Editering av text (typsnitt, fet, kursiv etc)		✓	
Infoga bilder		✓	
Infoga videos		✓	
Infoga stora PDF-dokument		✓	
Utskickshistorik		✓	
Statistik (öppnade, klickade etc)		✓	
Egendesignade mailmallar - olika för olika typer av mail		✓	Klart sedan jan 2021

SÄLJSTART		FINNS I REBLA	KOMMENTAR
Säljstart som öppnar visst datum och viss tid		✓	

Rebla[®]

Kölappstagnung		✓	
Säljstartsansökan kan baseras på datum för första intresseansökan om så önskas.		✓	
Tål hög belastning		✓	
Noggrant kösystem		✓	
Personlig support under säljstarten		✓	
Hjälp med informationsmaterial (video och ppt) till deltagare på säljstarten		✓	
Automatiskt bekräftelsemail vid säljstart med könummer		✓	
Anpassning för fysisk säljstart		✓	
Slumpning av könummer i fall det är önskvärt		✓	
Förtur från ursprungsansökan		✓	
Förtur från bosparpoäng		✓	Om bosparpoängen inte lagras i Rebla behövs en manuell handpåläggning för att räkna om köplatserna. Denna bistår Rebla med.
Automatisk nedräknare och öppning av webbsidan		✓	Finns sedan mars 2021

BEHÖRIGHETER		FINNS I REBLA	KOMMENTAR
Enskilda behörigheter per projekt		✓	

Rebla[®]

Enskilda behörigheter per funktion/flik (analys, mail etc)		✓	
Skapa nya användare och sätta behörigheter i gränssnittet		X	På väg in i systemet
Spårning av användares aktivitet		✓	

GDPR		FINNS I REBLA	KOMMENTAR
Ursprungsmärkning intressenter		✓	Detta är ett måste för att kunna bedöma huruvida man har rätt att bevara uppgifterna i systemet
	Datum	✓	
	Villkor som rådde när intressenten kom in i registret	✓	
Begränsning av införande av okontrollerade personuppgifter		✓	
Sammanhållen intressenthistorik		✓	
Permantent radering av ALLA förekomster av en personuppgift		✓	
Register över behandlade personuppgifter		✓	
Konfigurerbara GDPR-texter		✓	

ANALYS INTRESSENER		FINNS I REBLA	KOMMENTAR
Kartvy över var intressenter		✓	Se instruktionsfilm

Rebla[®]

bor med filtrering på bostadstyp och ålder			https://youtu.be/YobG2cMW6y4
Filtrering Kartvy		✓	
	Ålder	✓	
	Intresse antal rum	✓	
	Parkering	✓	
	Datum	✓	
	Specialval (ex. premiumtillval)	✓	
Intressegrafer			
	Samlat intresse bostadstyp	✓	
	Samlat intresse per planlösning	✓	
	Distans till projektet	✓	
	Populärast bostad	✓	
	Geografisk hemvist	✓	
	Intressenter per dag	✓	
	Intressenter per vecka	✓	
	Förändring från tidigare period	✓	
Filtrering Grafer	Samma som för kartvy	✓	
Spårning källa		✓	Uppföljning av hur intressenterna hittade till intresseanmälan (från Hemnet, FB etc)

SÄLJSTATISTIK		FINNS I REBLA	KOMMENTAR
Sålda och bokade bostäder		✓	

Rebla[®]

per dag/vecka/månad			
Andel bokade och sålda av det totala värdet		✓	
Andel bokade och sålda av den totala kvadratmeterytan		×	På väg in i systemet
Antal bokade och sålda per lägenhetstyp		✓	
Antal sålda per uterum (balkong, uteplats, terrass etc)		✓	Klart sedan juni 2021
Antal sålda per läge (syd, väst etc)		✓	Klart sedan juni 2021
Varifrån på internet (Facebook, Google, hemnet etc) köparna kommer		✓	
Kartvy över var köpare bor med filtrering på bostadstyp och ålder		✓	
Möjlighet till att lägga in egna säljmål för varje vecka/månad		×	Rebla tittar på olika alternativ men har i dagsläget inget färdigt.

ÖVRIGA KOPPLINGAR		FINNS I REBLA	KOMMENTAR
Hemnet		✓	
Scrive		✓×	Reblas kunder använder Scrive. De tar ut en PDF från Rebla och laddar in i Scrive. Det sker inte helt automatiskt.
Apsis		✓×	Vi har en anpassad export till Apsis. Rebla rekommenderar emellertid sin egen mailklient.

Rebla[®]

Boappa		✓	
Homemaker		✓	
Homerun		✓	
Ekonomisystem (Visma, Fortnox etc)		×	

SÄKER INLOGGNING		FINNS I REBLA	KOMMENTAR
Administratörsinlogg med bank-id		×	Rebla tittar på olika alternativ men har i dagsläget inget färdigt.
Två-faktor-autentisering via SMS		X	Rebla tittar på olika alternativ men har i dagsläget inget färdigt.
Två-faktor-autentisering via mail		✓	Klart sedan juni 2021