



KRAVSPEC CRM/SÄLJSTÖD

SEPTEMBER 2020

KOPPLING TILL WEBBSIDOR	FINNS I REBLA	KOMMENTAR
Hämta intressenter från webbsida	✓	Via länk (enkelt och snabbt) eller via API-integration (realtid)
Publicera bostäder med aktuell status (ledig/bokad) till webbsida	✓	via API-integration (realtid)
Publicera visningar till webbsida	✓	via API-integration (realtid)
Publicera bilder på objekt och projekt till webbsida	✓	API-integration (realtid)
Publicera Mäklarens kontaktuppgifter	✓	
Publicera Mäklarens bild	×	Något som absolut kommer bli möjligt inom snar framtid
Publicera long/lat för ett projekt	✓	
Koppling till lägenhetsväljare	×	Rebla tittar på olika alternativ men har i dagsläget inget färdigt

INTRESSENTHANTERING		FINNS I REBLA	KOMMENTAR
Lista/Vy över alla intressenter som finns i projektet		✓	
Möjlighet till att sortera i listan med intressenter		✓	
	Namn	✓	
	Mail	✓	

Rebla[®]

	Telefon	✓	
	Datum för intresseanmälan	✓	
Möjlighet till att filtrera i listan med intressenter		✓	
	Intresserad av typ av lägenhet	✓	
Autosvar på intresseanmälan		✓	
Möjlighet att editera intressentuppgifter		✓	
Personlig data		✓	
	Namn	✓	
	Mail	✓	
	Telefon	✓	Beroende på vad som samlats in vid intresseanmälan men möjlighet finns
	Adress	✓	Beroende på vad som samlats in vid intresseanmälan men möjlighet finns
	Intresserad av	✓	
Möjlighet att göra intressent till kund		✓	
Sammanhållen intressentstatistik		✓	
	Intressent kan vara kund i flera projekt och endast intressent i andra	✓	
	Datum för intresseanmälan till respektive projekt	✓	
	Man ser vilka fler projekt en intressent har anmält sig till.	✓	

Rebla[®]

Fält för notering/kommentar		✓	
	Notering om vem som lade kommentaren	✓	
	Notering om när kommentaren gjordes	✓	
Automatisk dubblettfilter		✓	Telefonnummer eller mailadress tjänar som identifierare
Möjlighet att radera en intressent i ALLA projekt som den har anmält sig till		✓ X	Man måste manuellt gå in på alla projekt och radera. Rebla kan bistå med att radera i alla projekt på en gång
Möjlighet att söka på en intressent över alla projekt		✓	
Intresseanmälan juridisk person		✓	
Ta ut excellistor på alla intressenter i projektet		✓	
Maila alla intressenter inifrån systemet		✓	
SMS-utskick till alla intressenter inifrån systemet		X	Rebla tittar på olika alternativ men har i dagsläget inget färdigt
Påminnelser om att tex återkomma till en intressent ett visst datum		X	Rebla tittar på olika alternativ men har i dagsläget inget färdigt

PROJEKTHANTERING		FINNS I REBLA	KOMMENTAR
Lista/Vy över alla projekt som finns i systemet		✓	
	Möjlighet att sortera i listan med projekt	X	Något som absolut kommer bli möjligt inom

Rebla[®]

			snar framtid
	Se projektansvarig i listan med projekt	×	Något som absolut kommer bli möjligt inom snar framtid
Long/Lat för projektet		✓✓	
Ansvarig mäklare projektet		✓	
Kontaktuppgifter ansvarig mäklare		✓	
Mäklarens bild		×	Något som absolut kommer bli möjligt inom snar framtid
Inflyttningstid		×	Något som absolut kommer bli möjligt inom snar framtid
Projektbild/Logga		✓	
Husplacering (kartvy)		×	
Öppna projektet för juridisk person att köpa/lämna intresseanmälan		✓	
Projektchef, säljansvarig, osv		×	Något som absolut kommer bli möjligt inom snar framtid
Lagra projektspecifika dokument		✓×	I Rebla kan man lägga en länk till en mapp på ex. One Drive eller Dropbox. Dokumenten kan INTE laddas upp och lagras i Rebla. Detta är ett medvetet beslut för att kunna hålla Rebla GDPR compliant. Vi berättar gärna mer om detta beslut
Ta ut excellistor på alla intressenter i projektet		✓	

Rebla[®]

Ta ut excellistor på alla köpare i projektet		✓ X	Rebla måste sätta upp en separat lista för nedladdning. Kommer att integreras i systemet inom kort
Importerera Excellistor med exempelvis köpare eller bostäder till systemet		✓ X	Det går inte att göra det via gränssnittet med Rebla bistår gärna med den tjänsten

VISNINGAR		FINNS I REBLA	KOMMENTAR
Redigera visningar		✓	
	Starttid	✓	
	Sluttid	✓	
	Adress	✓	
	Beskrivning	✓	
	Ansvarig mäklare	✓ X	Blir samma som för projektet - inte möjlighet att sätta separat för varje visning
Publicera visning Hemnet		✓	
Publicera visning webb		✓	
Publicera visning mailfooter		✓	
Anmälningssformulär visning med antal som kommer		✓	
Filtrera mail till alla som anmält sig till visning		X	Något som absolut kommer bli möjligt inom snar framtid

HANTERING KÖPARE	I Rebla hanteras det mesta	FINNS I	KOMMENTAR
------------------	----------------------------	---------	-----------

Rebla[®]

	på bostaden - inte på köparen - därför är denna vy inte särskilt utvecklad	REBLA	
Separat köparvy		✓	
Personuppgifter köpare		✓	
	Namn	✓	
	Telefonnummer	✓	
	Personnummer	✓	
	Adress	✓	
	Mail	✓	
	Medköpare (en eller flera)	✓	
Status		✓	

HANTERING BOSTÄDER		FINNS I REBLA	KOMMENTAR
Bostadspecifikationer		✓	
	Bostadsnummer	✓	
	Yta	✓	
	Våning	✓	
	Balkong/uteplats etc	✓	
	Pris	✓	
	Månadsavgift	✓	
	Andel i föreningen	✓	
	Årsavgift	✓	
Hantering av Status		✓	
	Till salu/ledig	✓	

Rebla[®]

	Reserverad	✓	
	Bokad	✓	
	Såld	✓	
Markering av betalning med automatisk nedräkning på slutpris		✓	
	Bokningsavgift	✓	
	Förskott	✓	
	Slutlikvid	✓	
	Tillval	✓	Egna tillval kan läggas in och prissättas
Möjlighet till att sortera i listan med bostäder		✓	
	Nummer	✓	
	Rum	✓	
	Storlek	✓	
	Status	✓	
	Pris	✓	
	Publicerad	✓	
Möjlighet till att filtrera i listan med bostäder		✓	
	Publicerad	✓	
	Ledig	✓	
	Bokad	✓	
	Såld	✓	
Hantering av flera köpare		✓	
Uppdatera samma		✓ X	Det går inte att göra

Rebla[®]

parameter hos flera bostäder samtidigt (ex. Pris, address)			det via gränssnittet med Rebla bistår gärna med den tjänsten
Automatisk skapande av kontrakt i PDF-form		✓	
	Bokningsavtal	✓	
	Förhandsavtal	✓	
	Flera köpare till samma bostad i kontraktet	✓	
Integration till signeringstjänst		✗	Rebla tittar på olika alternativ men har i dagsläget inget färdigt
Överföring till Hemnet med		✓	
	Säljande beskrivning	✓	
	Bilder	✓	
Kommentera på bostaden		✓	
Systemgenererad kommentar när tex betalning markeras		✓	
Export av bostäder till Excel		✓ ✗	Det går inte att göra det via gränssnittet med Rebla bistår gärna med den tjänsten
Lagra bostadsspecifika dokument		✓ ✗	I Rebla kan man lägga en länk till en mapp på ex. One Drive eller Dropbox. Dokumenten kan INTE laddas upp och lagras i Rebla. Detta är ett medvetet beslut för att kunna hålla Rebla GDPR compliant. Vi berättar gärna mer om detta beslut

MAILUTSKICK		FINNS I REBLA	KOMMENTAR
Automatiskt bekräftelsemail vid intresseanmälan		✓	
Utskick från Rebla till samtliga intressenter		✓	
Filtrering av utskick		✓	
	Köpare	✓	
	De som har bokat men inte köpt	✓	
	Könummer	✓	
	Medlem/Icke medlem	✓	
	Intresse (bostad eller bostadstyp)	×	Något som absolut kommer bli möjligt inom snar framtid
	Enskilda mottagare	✓	
Företagslogga i mailfootern		✓	
Projektlogga/bild i mailheader		✓	
Editering av text (typsnitt, fet, kursiv etc)		✓	
Infoga bilder		✓	
Infoga videos		✓	
Infoga stora PDF-dokument		✓	
Utskickshistorik		✓	
Statistik (öppnade, klickade etc)		✓	

Rebla[®]

SÄLJSTART		FINNS I REBLA	KOMMENTAR
Säljstart som öppnar visst datum och viss tid		✓	
Kölappstagning			
Säljstartsansökan kan baseras på datum för första intresseansökan om så önskas.		✓	
Tål hög belastning		✓	
Noggrant kösystem		✓	
Personlig support under säljstarten		✓	
Hjälp med informationsmaterial (video och ppt) till deltagare på säljstarten		✓	
Automatiskt bekräftelsemail vid säljstart med könummer		✓	
Anpassning för fysisk säljstart		✓	

BEHÖRIGHETER		FINNS I REBLA	KOMMENTAR
Enskilda behörigheter per projekt		✓	
Enskilda behörigheter per funktion (analys, mail etc)		✓	
Spårning av användares aktivitet		✓	

GDPR		FINNS I REBLA	KOMMENTAR
------	--	---------------	-----------

Rebla[®]

Ursprungsmärkning intressenter		✓	Detta är ett måste för att kunna bedöma huruvida man har rätt att bevara uppgifterna i systemet
	Datum	✓	
	Villkor som rådde när intressenten kom in i registret	✓	
Begränsning av införande av okontrollerade personuppgifter		✓	
Sammanhållen intressenthistorik		✓	
Permanent radering av ALLLA förekomster av en personuppgift		✓	
Register över behandlade personuppgifter		✓	
Serverar inom EU		✓	
Konfigurerbara GDPR-texter		✓	

ANALYS		FINNS I REBLA	KOMMENTAR
Kartvy över vart intressenter/köpare bor		✓	Se instruktionsfilm https://youtu.be/YobG2cMW6y4
Filtrering Kartvy		✓	
	Ålder	✓	
	Intresse antal rum	✓	
	Parkering	✓	
	Datum	✓	
	Specialval (ex.	✓	

Rebla[®]

	premiumtillval)		
Grafer			
	Samlat intresse bostadstyp	✓	
	Distans till projektet	✓	
	Populärast bostad	✓	
	Geografisk hemvist	✓	
	Interessenter per dag	✓	
	Intressenter per vecka	✓	
	Förändring från tidigare period	✓	
Filtrering Grafer	Samma som för kartvy	✓	
Spårning källa		✓	Uppföljning av hur intressenterna hittade till intresseanmälan (från Hemnet. FB etc)
Statistik försäljningar		×	Något som absolut kommer bli möjligt inom snar framtid
Koppling till säljmål		×	

ÖVRIGA KOPPLINGAR		FINNS I REBLA	KOMMENTAR
Hemnet		✓	
Scrive		✓ X	Reblas kunder använder Scrive. De tar ut en PDF från Rebla och laddar in i Scrive. Det sker inte helt automatiskt.
Apsis		✓ X	Vi har en anpassad export till Apsis. Rebla rekommenderar emellertid sin egna mailklient.

Rebla[®]

Boappa		✓	
Homemaker		✓	
Ekonomisystem (Visma, Fortnox etc)		×	